

Pesquisa de Satisfação de Usuários  
Urbia Parques  
Ibirapuera

3º TRIMESTRE DE 2023



Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
3º TRIMESTRE 2023

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA .....</b>	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS .....</b>	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	12
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA? .....	13
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA? .....	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA? .....	13
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	14
2.6. DE ONDE VOCÊ É? .....	14
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE IBIRAPUERA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) .....	15
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	16
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	17
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA?.....	18
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	19
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	19
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>20</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	20
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	20
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	21
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	21
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? .....	22
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	22
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	23
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	23
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? .....	24
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	24
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	25

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	26
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	27
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	27
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	28
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	28
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	29
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	29
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	30
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: .....	30
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	31
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	31
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	32
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: .....	32
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA? .....	33
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	33
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	34
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque: .....	34
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>35</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES? .....	35
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	35
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....	36
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	36
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS? .....	37
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	37
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	38
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	38

<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b>	<b>39</b>
5.1. SENSACÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	39
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	39
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	40
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	40
5.2. QUALIDADE DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL?	41
5.2.1. <i>Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	41
5.2.2. <i>Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	42
5.2.3. <i>Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	42
5.3. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	43
5.3.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	43
5.3.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	44
5.3.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	44
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b>	<b>45</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	45
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	45
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	46
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	46
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	47
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	47
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	48
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	48
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	49
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	49
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	50
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	50

6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	51
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	51
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	52
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	52
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	53
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	53
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	54
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	54
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	55
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	55
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	56
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	56
6.7. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO?.....	57
6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	57
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	58
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:.....	58
6.8. PREÇO DA ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	59
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	59
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	60
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	60
6.9. VARIEDADE DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	61
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	61
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	62
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	62
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>63</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	63

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16 de Julho, 05, 06, 08, 09, 10, 11, 12 e 13 de Agosto, 07, 08, 09, 10, 11 e 12 de Setembro**, referentes ao **3º Trimestre de 2023**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **1200 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 2,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado

indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Masculino	558	46,5
Feminino	639	53,2
Mulher trans	1	0,1
Não Sabe/ Não respondeu	2	0,2
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
16 a 24 anos	279	23,2
25 a 34 anos	299	24,9
35 a 44 anos	282	23,5
45 a 59 anos	224	18,7
60 ou mais	116	9,7
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>100,0</b>

**2.1.3. Profissão:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	135	10,8
Profissional da Saúde	98	7,8
Profissional da área administrativa	81	6,8
Profissional de Educação	77	6,4
Aposentado (a)	66	5,5
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	66	5,5
Profissional da tecnologia da informação	52	4,3
Profissional do comércio/lojas	48	4,0
Profissional de logística, transportes e entregas	41	3,4
Desempregado (a)	39	3,3
Dona de casa/ Do Lar	40	3,3
Setor comercial /Compras e vendas	38	3,2
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	38	3,2
Trabalhador(a) Doméstica	27	2,3
Profissional jurídico	27	2,3
Profissional operacional da indústria	28	2,3
Profissional da construção civil	27	2,3
Profissional da comunicação	24	2,0
Profissional da área da beleza	21	1,8
Profissional das artes e produções audiovisuais	19	1,6
Profissional de Marketing	17	1,4
Profissional da área de limpeza	16	1,3
Profissional de condicionamento físico/ Atleta/ Personal training	15	1,3
Profissional de gastronomia	13	1,1
Servidor(a)/Funcionária Pública	11	0,9
Profissional da segurança privada ou patrimonial	11	0,9
Profissional da área automotiva	10	0,8
Profissional da área de eletroeletrônica/ Eletricidade	10	0,8
Trabalhador social	10	0,8
Profissional de controladoria administrativa	8	0,7
Profissional da moda	8	0,7
Profissional da Aviação/ Aeroviários	6	0,5
Engenheiro	6	0,5
Profissional da área de corretagem e seguros	6	0,5
Artesã	5	0,4

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Profissional da saúde animal/causa animal	5	0,4
Profissional da área moveleira	3	0,3
Profissional da área de eventos/ Promotora de eventos/ conferencista	4	0,3
Bióloga(o)	3	0,3
Profissional da área de manutenção	3	0,3
Telemarketing/ Call center	3	0,3
Lider de equipe/ Gerente/ Supervisora	3	0,3
Profissional de hotelaria e turismo	2	0,2
Policia militar/ Policial Civil	2	0,2
Fotógrafa(o)	2	0,2
Garçom/ Bar tender	2	0,2
Técnico em telecomunicação	2	0,2
Engenheiro Mecânico	2	0,2
Profissional de confecções/ Profissional têxtil	1	0,1
Engenheiro de segurança do trabalho	1	0,1
Engenheiro de projetos	1	0,1
Profissional religioso/ Pastora/ Pastor	1	0,1
Tatuador	1	0,1
Papeleiro	1	0,1
Pesquisadora/ Socióloga	1	0,1
Jardineiro	1	0,1
Técnico Óptico	1	0,1
Profissional do poder executivo	1	0,1
Antropólogo	1	0,1
Química	1	0,1
Agricultor(a)	1	0,1
Engenheira ambiental	1	0,1
Assessor parlamentar	1	0,1
Ajudante	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	4	0,3
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Não	1183	98,5
Mobilidade reduzida	13	1,1
Deficiência visual	1	0,1
Deficiência Física	3	0,3
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>100,0</b>

## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Primeira vez	13,4	11,0	13,6	14,1	12,7	11,1	11,6	10,0
Até 1x por mês (Raro)	31,7	33,7	38,9	44,0	46,3	43,0	39,2	41,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,2	11,7	12,4	17,3	13,5	13,0	18,1	17,5
De 1 a 3x por semana (Frequente)	22,9	27,4	22,7	16,1	18,2	25,6	23,3	20,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,8	16,1	12,3	8,5	9,3	7,3	7,8	6,9
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	--	4,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## 2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	25,9	33,3	19,5	22,2	24,2	26,9	22,6	19,1
Terça-Feira	23,9	31,9	21,8	26,0	26,9	23,4	22,2	21,8
Quarta-Feira	23,9	38,3	22,7	22,2	28,4	26,7	24,4	23,2
Quinta-Feira	24,1	29,5	16,4	23,1	27,4	23,3	26,2	23,9
Sexta-Feira	23,7	36,2	21,6	24,9	25,0	27,7	31,1	28,2
Sábado	57,9	48,5	43,0	46,6	45,7	61,5	64,7	61,9
Domingo	59,9	47,2	42,5	47,6	43,8	61,5	53,2	57,7

OBS: Respostas Múltiplas.

## 2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	69,1	65,9	60,3	58,9	63,9	68,7	71,8	72,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	60,3	58,1	58,1	73,4	60,5	53,6	63,5	61,2
Noite (A partir das 18:00)	10,5	7,6	3,9	5,5	5,7	8,2	7,7	8,4

OBS: Respostas Múltiplas.

### 2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	1,2	1,7	0,7	0,9	0,8	0,2	0,2	0,7
De 30 minutos a 1 hora	11,7	13,2	11,4	10,7	8,2	8,4	8,1	6,0
De 1h a 1:30h	10,9	12,4	6,5	8,6	6,6	6,0	6,1	4,7
De 1:30h a 2h	29,8	29,6	28,4	24,1	22,2	27,0	24,9	21,3
Mais de 2h	46,4	43,1	53,1	55,6	62,2	58,4	60,7	67,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>155,8</b>	<b>154,8</b>	<b>175,3</b>	<b>176,3</b>	<b>196,0</b>	<b>185,0</b>	<b>197,4</b>	<b>203,9</b>

### 2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	7,1	10,0	5,8	4,3	3,6	5,0	5,9	3,3
De até 3 km do parque	15,3	18,2	19,8	14,8	14,3	19,0	19,6	15,8
De até 5 km do parque	15,1	12,1	13,3	12,5	13,5	11,0	14,6	14,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	37,1	36,3	39,9	32,6	44,9	39,5	40,2	45,2
Da região metropolitana de São Paulo	13,9	13,5	9,9	24,0	13,7	14,8	10,0	10,8
Outra cidade de São Paulo	5,3	4,3	4,9	6,6	6,0	5,1	5,2	3,4
De outro estado	6,0	5,2	5,9	4,8	3,6	5,1	4,0	5,9
De outro país	0,2	0,4	0,4	0,4	0,2	0,3	0,1	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,4	0,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?  
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Veículo Próprio/ Carona	43,2	42,5	41,8	47,6	38,6	38,9	40,2	43,3
Ônibus	29,8	25,1	22,7	26,9	33,2	24,0	27,5	31,7
Metrô	8,9	10,8	10,2	16,2	16,7	14,4	16,8	14,3
A pé	20,5	24,0	24,0	13,5	13,2	17,8	17,6	12,9
Táxi/Transporte individual via app	12,6	7,3	10,3	8,4	8,2	11,3	8,7	8,1
Bicicleta	6,7	9,1	9,2	6,3	6,6	8,1	8,5	8,0
Trem	4,2	3,7	3,7	7,7	5,2	6,9	5,0	5,0
Skate/ Patins	0,2	0,2	0,2	0,1	--	0,2	0,4	0,4
Patinete/OneWheel	--	--	--	0,1	--	0,1	--	--
Não respondeu	--	--	--	--	--	0,1	--	--

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Veículo Próprio/ Carona	37,5	43,0	45,2	48,8	38,6	<b>43,3</b>
Ônibus	26,7	36,9	40,0	16,4	19,3	<b>31,7</b>
Metrô	16,7	19,6	14,8	7,0	4,8	<b>14,3</b>
A pé	2,5	7,7	9,5	25,8	34,9	<b>12,9</b>
Táxi/ transporte individual via app	23,3	7,7	8,1	3,3	1,2	<b>8,1</b>
Bicicleta	3,3	4,3	6,7	15,2	20,5	<b>8,0</b>
Trem	10,0	5,3	3,8	2,9	4,8	<b>5,0</b>
Skate/ Patins	0,8	0,0	0,5	0,4	2,4	<b>0,4</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar→ Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	44,5	44,1	44,6	43,6	38,3	45,1	43,8	<b>43,3</b>
Ônibus	23,1	21,1	25,5	24,7	31,3	33,9	34,4	<b>31,7</b>
Metrô	8,3	8,8	10,8	9,1	15,9	14,8	14,6	<b>14,3</b>
A pé	25,3	25,7	24,1	26,1	20,1	11,4	11,1	<b>12,9</b>
Táxi/ transporte individual via app	6,6	8,8	7,9	6,6	6,8	6,2	7,4	<b>8,1</b>
Bicicleta	12,2	12,6	12,2	13,6	10,3	7,9	8,5	<b>8,0</b>
Trem	2,6	3,1	5,0	3,5	5,9	5,5	4,5	<b>5,0</b>
Skate/ Patins	1,3	1,1	1,1	1,0	1,5	0,4	0,3	<b>0,4</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Passeio	87,2	72,4	77,8	84,6	76,1	73,6	74,8	74,6
Esporte	35,4	47,5	43,0	36,6	42,2	43,9	48,2	43,4
Eventos	10,2	5,5	8,5	12,6	9,5	8,4	15,6	12,5
Museus	6,1	5,3	10,1	12,0	8,9	8,1	9,5	11,6
Trabalho	2,2	2,5	2,2	0,2	1,2	1,2	0,8	1,0
Estudar/ Ler	0,0	--	0,2	--	--	--	0,4	0,8
Almoçar/ Restaurantes	--	--	--	0,2	--	--	--	0,3
Aula/Cursos	--	--	--	--	--	0,2	--	--
Fotografar	--	--	0,2	--	--	--	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	0,2	--	--	--	--	--
Para fazer artesanato	--	--	0,1	--	--	--	--	--
Tomar sol	--	--	0,1	--	--	--	--	--
Tocar violão	--	--	0,1	--	--	--	--	--
Cortar caminho	--	--	0,1	--	--	--	--	--
Apreciar a natureza	--	--	0,1	--	--	--	--	--

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	86,7	84,3	81,4	45,5	61,4	<b>74,6</b>
Esporte	19,2	29,3	51,0	75,8	65,1	<b>43,4</b>
Eventos	10,0	11,0	21,9	8,6	14,5	<b>12,5</b>
Museus	16,7	9,8	16,7	6,6	13,3	<b>11,6</b>
Trabalho	1,7	0,0	1,9	0,8	4,8	<b>1,0</b>
Ler/ Estudar	0,8	0,8	0,0	0,8	2,4	<b>0,8</b>
Comer	0,0	0,2	0,0	0,8	0,0	<b>0,3</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	62,0	60,9	64,4	64,5	68,1	77,7	77,2	<b>74,6</b>
Esporte	54,6	56,7	57,6	58,5	51,0	42,4	42,2	<b>43,4</b>
Eventos	14,4	13,4	16,9	13,9	17,1	14,3	14,7	<b>12,5</b>
Museus	15,3	17,2	17,3	14,3	17,1	12,1	12,3	<b>11,6</b>
Trabalho	2,6	2,7	2,5	2,4	2,1	1,2	1,3	<b>1,0</b>
Ler/ Estudar	0,9	0,8	0,7	0,7	1,5	0,8	0,4	<b>0,8</b>
Comer	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,1	0,1	<b>0,3</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,1	0,1	0,2	0,2	0,3	0,6
Nota 2	0,4	0,4	0,3	0,2	0,4	0,3	0,4
Nota 3	4,8	4,3	2,5	3,1	3,6	3,4	4,9
Nota 4	33,1	34,4	31,5	34,6	36,2	40,2	42,0
Nota 5 - Ótimo	61,4	60,8	65,6	61,9	59,6	55,8	52,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1204</b>	<b>1266</b>	<b>1218</b>	<b>1209</b>	<b>1202</b>	<b>1198</b>	<b>1194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,7</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>95,2</b>	<b>97,1</b>	<b>96,5</b>	<b>95,9</b>	<b>96,0</b>	<b>94,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,5	0,8	2,4	0,6
Nota 2	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,4
Nota 3	4,2	5,7	3,8	4,1	3,7	4,9
Nota 4	26,9	44,1	45,7	43,9	39,0	42,0
Nota 5 - Ótimo	68,9	49,0	49,5	51,2	54,9	52,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>119</b>	<b>488</b>	<b>210</b>	<b>244</b>	<b>82</b>	<b>1194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>1,0</b>	<b>0,8</b>	<b>2,4</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,8</b>	<b>93,1</b>	<b>95,2</b>	<b>95,1</b>	<b>93,9</b>	<b>94,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,2	1,1	1,0	0,9	0,8	0,7	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,3	0,6	0,4
Nota 3	3,1	4,6	3,2	5,6	5,0	4,3	4,9	4,9
Nota 4	43,4	44,2	46,2	45,5	41,8	43,7	44,4	42,0
Nota 5 - Ótimo	52,6	50,0	49,5	47,6	52,0	50,9	49,4	52,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>228</b>	<b>260</b>	<b>277</b>	<b>286</b>	<b>337</b>	<b>739</b>	<b>689</b>	<b>1194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,2</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,0</b>	<b>94,2</b>	<b>95,7</b>	<b>93,1</b>	<b>93,8</b>	<b>94,6</b>	<b>93,8</b>	<b>94,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,5	0,0	0,0	0,4	0,6	0,6
Nota 2	0,0	0,0	3,6	0,0	0,4	0,4
Nota 3	0,0	2,8	0,0	6,3	5,0	4,9
Nota 4	25,0	54,1	38,2	42,7	41,2	42,0
Nota 5 - Ótimo	62,5	43,1	58,2	50,6	52,8	52,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>72</b>	<b>55</b>	<b>255</b>	<b>804</b>	<b>1194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,5</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>	<b>0,4</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,5</b>	<b>97,2</b>	<b>96,4</b>	<b>93,3</b>	<b>94,0</b>	<b>94,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,6	0,2	0,3	0,6	0,6	0,9
Nota 2	1,8	2,7	0,9	2,0	1,8	1,3	2,3
Nota 3	10,8	11,2	9,5	13,9	15,0	10,7	13,4
Nota 4	34,7	38,4	41,3	37,0	37,9	45,7	41,6
Nota 5 - Ótimo	51,8	47,1	48,1	46,8	44,7	41,7	41,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>969</b>	<b>1000</b>	<b>1034</b>	<b>944</b>	<b>958</b>	<b>1005</b>	<b>990</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>	<b>1,1</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>1,9</b>	<b>3,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,5</b>	<b>85,5</b>	<b>89,4</b>	<b>83,8</b>	<b>82,6</b>	<b>87,4</b>	<b>83,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>

#### 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,2	1,0	0,9	1,3	<b>0,9</b>
Nota 2	1,5	2,8	3,1	1,4	1,3	<b>2,3</b>
Nota 3	1,5	14,5	15,7	16,1	5,3	<b>13,4</b>
Nota 4	33,8	43,5	38,7	45,1	42,7	<b>41,6</b>
Nota 5 - Ótimo	61,7	39,0	41,5	36,5	49,4	<b>41,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>68</b>	<b>400</b>	<b>191</b>	<b>211</b>	<b>75</b>	<b>990</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>4,1</b>	<b>2,3</b>	<b>2,6</b>	<b>3,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,5</b>	<b>82,5</b>	<b>80,2</b>	<b>81,6</b>	<b>92,1</b>	<b>83,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,84</b>	<b>0,80</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,4	0,4	0,8	0,7	1,0	1,2	<b>0,9</b>
Nota 2	2,6	2,7	2,5	2,0	1,7	2,0	1,9	<b>2,3</b>
Nota 3	13,3	12,4	11,6	13,8	14,0	14,0	13,4	<b>13,4</b>
Nota 4	42,3	44,1	44,8	44,4	38,2	43,4	44,1	<b>41,6</b>
Nota 5 - Ótimo	41,3	40,4	40,7	39,0	45,4	39,6	39,4	<b>41,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>196</b>	<b>225</b>	<b>241</b>	<b>254</b>	<b>293</b>	<b>613</b>	<b>576</b>	<b>990</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,4</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,6</b>	<b>84,5</b>	<b>85,5</b>	<b>83,4</b>	<b>83,6</b>	<b>83,0</b>	<b>83,5</b>	<b>83,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	50,0	2,0	0,0	1,0	0,7	<b>0,9</b>
Nota 2	0,0	2,0	0,0	2,0	2,6	<b>2,3</b>
Nota 3	0,0	20,4	8,7	13,3	13,3	<b>13,4</b>
Nota 4	50,0	42,9	52,2	45,8	39,6	<b>41,6</b>
Nota 5 - Ótimo	0,0	32,7	39,1	37,9	43,8	<b>41,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>46</b>	<b>203</b>	<b>690</b>	<b>990</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>75,6</b>	<b>91,3</b>	<b>83,7</b>	<b>83,4</b>	<b>83,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,38</b>	<b>0,76</b>	<b>0,83</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>

### 3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	0,1	0,1	0,1	0,3
Nota 2	1,2	0,8	0,1	0,1	0,3	0,4	0,8
Nota 3	6,3	5,2	2,0	3,1	4,7	2,2	2,9
Nota 4	38,6	33,1	35,8	24,0	29,8	43,2	35,6
Nota 5 - Ótimo	53,4	60,4	62,1	72,7	65,1	54,1	60,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>746</b>	<b>785</b>	<b>883</b>	<b>859</b>	<b>786</b>	<b>945</b>	<b>891</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,7</b>	<b>1,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,0</b>	<b>93,5</b>	<b>97,9</b>	<b>96,7</b>	<b>94,9</b>	<b>97,3</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

#### 3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,6	0,6	0,0	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	0,6	1,7	0,6	1,4	<b>0,8</b>
Nota 3	0,0	2,8	3,5	2,8	1,4	<b>2,9</b>
Nota 4	34,2	38,0	32,6	33,0	31,9	<b>35,6</b>
Nota 5 - Ótimo	65,8	58,3	61,6	63,0	65,3	<b>60,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>79</b>	<b>361</b>	<b>172</b>	<b>179</b>	<b>69</b>	<b>891</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>2,3</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,3</b>	<b>94,2</b>	<b>96,0</b>	<b>97,2</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>



**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,6	<b>0,3</b>
Nota 2	0,6	1,0	0,9	0,9	0,8	0,7	0,8	<b>0,8</b>
Nota 3	3,5	2,9	2,7	3,1	3,6	3,2	3,0	<b>2,9</b>
Nota 4	35,9	37,3	39,4	39,9	35,1	37,9	39,0	<b>35,6</b>
Nota 5 - Ótimo	60,0	58,8	57,0	56,1	60,5	57,7	56,6	<b>60,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>170</b>	<b>204</b>	<b>226</b>	<b>228</b>	<b>251</b>	<b>560</b>	<b>526</b>	<b>891</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,6</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,9</b>	<b>96,1</b>	<b>96,4</b>	<b>96,0</b>	<b>95,6</b>	<b>95,6</b>	<b>95,6</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,6	0,3	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	<b>0,8</b>
Nota 3	0,0	0,0	4,5	2,8	3,1	<b>2,9</b>
Nota 4	50,0	37,8	36,4	41,5	33,5	<b>35,6</b>
Nota 5 - Ótimo	50,0	62,2	59,1	55,1	62,0	<b>60,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>176</b>	<b>620</b>	<b>891</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>95,5</b>	<b>96,6</b>	<b>95,5</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

### 3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,4	0,6	0,8	0,3	0,4
Nota 2	1,6	1,8	0,9	1,4	1,5	0,8	1,3
Nota 3	12,7	9,6	8,2	11,5	11,7	11,8	9,9
Nota 4	36,6	41,6	39,7	30,7	36,4	46,3	41,2
Nota 5 - Ótimo	48,4	46,6	50,8	55,8	49,6	40,8	47,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1189</b>	<b>1249</b>	<b>1205</b>	<b>1196</b>	<b>1196</b>	<b>1194</b>	<b>1187</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>1,3</b>	<b>2,0</b>	<b>2,3</b>	<b>1,1</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,0</b>	<b>88,2</b>	<b>90,5</b>	<b>86,5</b>	<b>86,0</b>	<b>87,1</b>	<b>88,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>

#### 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,0	2,4	<b>0,4</b>
Nota 2	3,4	1,6	0,0	1,3	1,2	<b>1,3</b>
Nota 3	6,7	9,0	8,1	14,2	13,3	<b>9,9</b>
Nota 4	34,5	39,6	46,0	40,2	50,6	<b>41,2</b>
Nota 5 - Ótimo	55,4	49,8	44,5	44,3	32,5	<b>47,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>119</b>	<b>487</b>	<b>209</b>	<b>239</b>	<b>83</b>	<b>1187</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,4</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>	<b>3,6</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,9</b>	<b>89,4</b>	<b>90,5</b>	<b>84,5</b>	<b>83,1</b>	<b>88,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,77</b>	<b>0,83</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,4	1,1	1,1	0,6	0,5	0,6	<b>0,4</b>
Nota 2	1,3	1,5	1,1	1,8	2,1	1,0	1,2	<b>1,3</b>
Nota 3	12,8	11,6	10,5	12,4	10,1	10,4	10,6	<b>9,9</b>
Nota 4	45,8	47,1	45,8	45,5	42,9	43,2	42,5	<b>41,2</b>
Nota 5 - Ótimo	39,2	39,4	41,5	39,2	44,3	44,9	45,1	<b>47,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	227	259	277	283	336	732	682	1187
Bottom2Box	2,2	1,9	2,2	2,9	2,7	1,5	1,8	1,7
Top2Box	85,0	86,5	87,3	84,7	87,2	88,1	87,6	88,4
Média	0,80	0,81	0,81	0,80	0,82	0,83	0,83	0,83

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,5	1,4	0,0	0,0	0,4	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	1,4	1,8	1,6	1,3	<b>1,3</b>
Nota 3	0,0	11,3	12,7	15,7	7,8	<b>9,9</b>
Nota 4	37,5	49,3	43,7	41,8	40,2	<b>41,2</b>
Nota 5 - Ótimo	50,0	36,6	41,8	40,9	50,3	<b>47,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	8	71	55	254	799	1187
Bottom2Box	12,5	2,8	1,8	1,6	1,7	1,7
Top2Box	87,5	85,9	85,5	82,7	90,5	88,4
Média	0,78	0,80	0,81	0,80	0,85	0,83

### 3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,4	0,3	0,2	0,3	0,3
Nota 2	0,6	1,4	0,7	0,6	0,5	0,4	0,8
Nota 3	5,8	8,0	3,5	5,0	6,7	4,1	5,5
Nota 4	35,5	39,8	45,5	32,5	41,4	53,2	47,0
Nota 5 - Ótimo	57,8	50,8	49,9	61,6	51,2	42,0	46,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>626</b>	<b>653</b>	<b>765</b>	<b>722</b>	<b>613</b>	<b>788</b>	<b>733</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,3</b>	<b>90,6</b>	<b>95,4</b>	<b>94,1</b>	<b>92,6</b>	<b>95,2</b>	<b>93,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>

#### 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	<b>0,3</b>
Nota 2	1,4	0,3	0,8	1,6	2,0	<b>0,8</b>
Nota 3	6,8	5,9	4,6	1,6	6,1	<b>5,5</b>
Nota 4	32,9	50,0	48,8	48,8	44,9	<b>47,0</b>
Nota 5 - Ótimo	58,9	43,2	45,8	48,0	47,0	<b>46,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>73</b>	<b>324</b>	<b>131</b>	<b>123</b>	<b>49</b>	<b>733</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,4</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1,6</b>	<b>2,0</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,8</b>	<b>93,2</b>	<b>94,6</b>	<b>96,8</b>	<b>91,9</b>	<b>93,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,2	0,2	0,3
Nota 2	2,3	2,0	1,8	1,8	1,5	0,2	0,5	0,8
Nota 3	7,8	6,7	6,0	6,6	5,3	6,1	4,9	5,5
Nota 4	45,4	45,0	47,0	47,0	39,8	51,1	51,2	47,0
Nota 5 - Ótimo	44,5	46,3	45,2	44,0	53,4	42,4	43,2	46,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	128	149	168	166	206	458	428	733
Bottom2Box	2,3	2,0	1,8	2,4	1,5	0,4	0,7	1,1
Top2Box	89,9	91,3	92,2	91,0	93,2	93,5	94,4	93,4
Média	0,83	0,84	0,84	0,83	0,86	0,84	0,84	0,85

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3
Nota 2	0,0	2,9	0,0	1,7	0,5	0,8
Nota 3	0,0	2,9	12,0	6,7	5,1	5,5
Nota 4	20,0	58,9	52,0	48,3	46,1	47,0
Nota 5 - Ótimo	80,0	35,3	36,0	43,3	47,9	46,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	5	34	25	120	549	733
Bottom2Box	0,0	2,9	0,0	1,7	0,9	1,1
Top2Box	100,0	94,2	88,0	91,6	94,0	93,4
Média	0,95	0,82	0,81	0,83	0,85	0,85

### 3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,9	0,2	0,5	0,8	0,0	0,3
Nota 2	1,2	2,5	1,0	0,8	1,0	0,6	0,6
Nota 3	9,7	8,5	6,8	6,1	5,2	3,4	4,6
Nota 4	36,4	44,7	55,4	33,7	40,1	51,2	50,6
Nota 5 - Ótimo	51,5	43,4	36,6	58,9	52,9	44,8	43,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>568</b>	<b>553</b>	<b>618</b>	<b>635</b>	<b>628</b>	<b>701</b>	<b>675</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>3,4</b>	<b>1,2</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,9</b>	<b>88,1</b>	<b>92,0</b>	<b>92,6</b>	<b>93,0</b>	<b>96,0</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>

#### 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	0,7	0,0	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,1	1,7	0,6
Nota 3	0,0	2,3	5,8	7,0	6,7	4,6
Nota 4	25,0	59,6	48,9	46,1	43,3	50,6
Nota 5 - Ótimo	75,0	37,7	45,3	44,1	48,3	43,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>48</b>	<b>265</b>	<b>139</b>	<b>143</b>	<b>60</b>	<b>675</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>2,8</b>	<b>1,7</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,3</b>	<b>94,2</b>	<b>90,2</b>	<b>91,6</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 2	0,7	1,8	1,7	1,1	1,0	0,2	0,3	0,6
Nota 3	5,9	6,1	5,1	5,7	4,8	5,1	5,0	4,6
Nota 4	54,2	56,3	56,1	53,5	50,7	50,2	53,1	50,6
Nota 5 - Ótimo	38,5	35,8	37,1	39,1	43,5	44,5	41,6	43,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>135</b>	<b>165</b>	<b>178</b>	<b>174</b>	<b>209</b>	<b>409</b>	<b>377</b>	<b>675</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,4</b>	<b>1,8</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,7</b>	<b>92,1</b>	<b>93,2</b>	<b>92,6</b>	<b>94,2</b>	<b>94,7</b>	<b>94,7</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3
Nota 2	0,0	2,7	0,0	0,8	0,4	0,6
Nota 3	0,0	8,1	3,8	7,1	3,7	4,6
Nota 4	66,7	59,5	50,0	56,7	48,4	50,6
Nota 5 - Ótimo	33,3	29,7	46,2	35,4	47,1	43,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>3</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>127</b>	<b>482</b>	<b>675</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>89,2</b>	<b>96,2</b>	<b>92,1</b>	<b>95,5</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,79</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>



### 3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,2	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0
Nota 2	0,8	0,6	0,0	0,4	0,7	0,1	0,9
Nota 3	4,2	4,2	3,2	3,7	5,1	4,4	3,3
Nota 4	30,2	30,1	32,8	23,0	31,9	41,0	36,7
Nota 5 - Ótimo	64,5	64,9	63,9	72,8	62,3	54,3	59,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1177</b>	<b>1228</b>	<b>1206</b>	<b>1178</b>	<b>1174</b>	<b>1179</b>	<b>1168</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,7</b>	<b>95,0</b>	<b>96,7</b>	<b>95,8</b>	<b>94,2</b>	<b>95,3</b>	<b>95,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>

#### 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,8	0,5	1,3	2,5	0,9
Nota 3	0,0	2,9	3,4	4,6	4,9	3,3
Nota 4	26,1	35,3	40,0	39,7	42,0	36,7
Nota 5 - Ótimo	73,9	61,0	56,1	54,4	50,6	59,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>115</b>	<b>482</b>	<b>205</b>	<b>237</b>	<b>81</b>	<b>1168</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>1,3</b>	<b>2,5</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,3</b>	<b>96,1</b>	<b>94,1</b>	<b>92,6</b>	<b>95,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,8	0,8	1,5	0,7	1,8	0,5	0,9	0,9
Nota 3	5,4	5,5	5,5	5,3	4,6	2,9	3,6	3,3
Nota 4	38,9	42,6	39,9	41,3	34,0	38,9	41,2	36,7
Nota 5 - Ótimo	53,9	51,1	53,1	52,7	59,6	57,7	54,3	59,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	221	256	273	281	329	728	675	1168
Bottom2Box	1,8	0,8	1,5	0,7	1,8	0,5	0,9	0,9
Top2Box	92,8	93,7	93,0	94,0	93,6	96,6	95,5	95,8
Média	0,86	0,86	0,86	0,86	0,88	0,88	0,87	0,89

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,9	0,4	1,0	0,9
Nota 3	12,5	4,4	1,9	2,8	3,3	3,3
Nota 4	25,0	42,6	39,6	42,7	34,3	36,7
Nota 5 - Ótimo	62,5	53,0	56,6	54,1	61,4	59,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	8	68	53	248	791	1168
Bottom2Box	0,0	0,0	1,9	0,4	1,0	0,9
Top2Box	87,5	95,6	96,2	96,8	95,7	95,8
Média	0,88	0,87	0,88	0,88	0,89	0,89

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0
Nota 2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,3
Nota 3	1,6	1,5	1,1	1,6	2,5	0,8	0,8
Nota 4	21,8	17,5	21,8	14,2	19,7	30,4	30,2
Nota 5 - Ótimo	76,3	80,8	76,9	84,0	77,6	68,4	68,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1202</b>	<b>244</b>	<b>1218</b>	<b>1208</b>	<b>1202</b>	<b>1196</b>	<b>1200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,1</b>	<b>98,3</b>	<b>98,7</b>	<b>98,2</b>	<b>97,3</b>	<b>98,8</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,6	0,0	0,4	0,0	<b>0,3</b>
Nota 3	0,0	0,6	0,0	2,0	0,0	<b>0,8</b>
Nota 4	19,2	31,0	33,3	32,0	36,1	<b>30,2</b>
Nota 5 - Ótimo	80,8	67,8	66,7	65,6	63,9	<b>68,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>120</b>	<b>491</b>	<b>210</b>	<b>244</b>	<b>83</b>	<b>1200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>100,0</b>	<b>97,6</b>	<b>100,0</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,4	0,4	0,7	0,3	0,1	0,3	0,3
Nota 3	1,3	0,8	1,1	0,7	0,9	0,8	1,0	0,8
Nota 4	31,9	30,7	34,2	32,8	27,7	33,4	32,9	30,2
Nota 5 - Ótimo	66,4	68,1	64,3	65,8	71,1	65,7	65,8	68,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>229</b>	<b>261</b>	<b>278</b>	<b>287</b>	<b>339</b>	<b>743</b>	<b>692</b>	<b>1200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,3</b>	<b>98,8</b>	<b>98,5</b>	<b>98,6</b>	<b>98,8</b>	<b>99,1</b>	<b>98,7</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,8	0,4	0,2	0,3
Nota 3	0,0	0,0	1,8	0,8	0,7	0,8
Nota 4	25,0	40,3	19,6	30,5	30,0	30,2
Nota 5 - Ótimo	75,0	59,7	76,8	68,3	69,1	68,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>256</b>	<b>808</b>	<b>1200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,4</b>	<b>98,8</b>	<b>99,1</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

## 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,4	0,2	0,1	0,2	0,2	0,4
Nota 2	0,1	1,0	0,9	0,3	0,6	0,4	1,1
Nota 3	5,8	4,4	6,0	6,1	6,7	5,7	7,3
Nota 4	24,9	29,0	32,6	25,1	30,7	39,2	37,5
Nota 5 - Ótimo	69,1	65,2	60,3	68,4	61,8	54,5	53,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1202</b>	<b>1263</b>	<b>1216</b>	<b>1209</b>	<b>1202</b>	<b>1201</b>	<b>1198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,0</b>	<b>94,2</b>	<b>92,9</b>	<b>93,5</b>	<b>92,5</b>	<b>93,7</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

### 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,6	0,5	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	1,4	1,4	0,4	2,4	<b>1,1</b>
Nota 3	5,0	7,8	5,2	8,2	9,6	<b>7,3</b>
Nota 4	31,1	35,3	40,0	41,0	39,8	<b>37,5</b>
Nota 5 - Ótimo	63,1	54,9	52,9	50,4	48,2	<b>53,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>119</b>	<b>490</b>	<b>210</b>	<b>244</b>	<b>83</b>	<b>1198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,8</b>	<b>2,0</b>	<b>1,9</b>	<b>0,4</b>	<b>2,4</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,2</b>	<b>90,2</b>	<b>92,9</b>	<b>91,4</b>	<b>88,0</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3	0,1	0,4	<b>0,4</b>
Nota 2	2,2	1,9	1,4	1,4	1,8	0,9	1,4	<b>1,1</b>
Nota 3	8,7	9,6	9,4	8,4	6,8	7,3	7,8	<b>7,3</b>
Nota 4	39,3	37,9	42,1	41,1	38,0	39,8	38,9	<b>37,5</b>
Nota 5 - Ótimo	49,8	50,6	47,1	48,4	53,1	51,9	51,5	<b>53,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>229</b>	<b>261</b>	<b>278</b>	<b>287</b>	<b>337</b>	<b>743</b>	<b>692</b>	<b>1198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>1,9</b>	<b>1,4</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>	<b>1,0</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,1</b>	<b>88,5</b>	<b>89,2</b>	<b>89,5</b>	<b>91,1</b>	<b>91,7</b>	<b>90,4</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	<b>0,4</b>
Nota 2	12,5	1,4	0,0	1,2	1,0	<b>1,1</b>
Nota 3	0,0	9,7	14,3	7,1	6,7	<b>7,3</b>
Nota 4	25,0	45,8	35,7	37,6	36,9	<b>37,5</b>
Nota 5 - Ótimo	62,5	43,1	50,0	53,7	54,9	<b>53,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>255</b>	<b>807</b>	<b>1198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,5</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,5</b>	<b>88,9</b>	<b>85,7</b>	<b>91,3</b>	<b>91,8</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,0	1,0	0,6	0,5	0,6	1,2
Nota 2	1,7	1,9	2,0	1,9	1,5	1,4	1,5
Nota 3	9,4	7,1	7,3	9,8	9,9	8,8	8,8
Nota 4	30,8	33,6	35,3	31,1	32,4	45,6	41,5
Nota 5 - Ótimo	57,4	56,4	54,4	56,6	55,7	43,6	47,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1204</b>	<b>1260</b>	<b>1214</b>	<b>1197</b>	<b>1193</b>	<b>1191</b>	<b>1176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,2</b>	<b>90,0</b>	<b>89,7</b>	<b>87,7</b>	<b>88,1</b>	<b>89,2</b>	<b>88,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,4	1,0	2,9	2,4	1,2
Nota 2	0,9	1,4	0,5	2,5	3,7	1,5
Nota 3	7,8	9,3	7,4	9,1	11,0	8,8
Nota 4	29,6	44,4	41,7	44,4	29,3	41,5
Nota 5 - Ótimo	60,8	44,5	49,4	41,1	53,6	47,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>115</b>	<b>484</b>	<b>204</b>	<b>243</b>	<b>82</b>	<b>1176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>	<b>5,4</b>	<b>6,1</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,4</b>	<b>88,9</b>	<b>91,1</b>	<b>85,5</b>	<b>82,9</b>	<b>88,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	1,6	1,5	0,7	1,5	1,1	1,0	<b>1,2</b>
Nota 2	0,9	0,8	1,1	1,4	2,1	1,4	1,5	<b>1,5</b>
Nota 3	11,6	11,7	10,6	10,6	9,0	8,2	8,1	<b>8,8</b>
Nota 4	40,6	45,4	40,9	45,3	39,8	44,3	42,8	<b>41,5</b>
Nota 5 - Ótimo	44,7	40,5	45,9	42,0	47,6	45,0	46,6	<b>47,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	224	257	274	283	332	731	678	1176
Bottom2Box	3,1	2,4	2,6	2,1	3,6	2,5	2,5	2,7
Top2Box	85,3	85,9	86,8	87,3	87,4	89,3	89,4	88,5
Média	0,81	0,81	0,82	0,82	0,82	0,83	0,83	0,83

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,2	0,0	0,8	1,1	<b>1,2</b>
Nota 2	0,0	1,4	0,0	1,6	1,6	<b>1,5</b>
Nota 3	12,5	11,1	11,3	8,4	8,4	<b>8,8</b>
Nota 4	12,5	41,7	39,6	44,8	40,9	<b>41,5</b>
Nota 5 - Ótimo	75,0	41,6	49,1	44,4	48,0	<b>47,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	8	72	53	250	793	1176
Bottom2Box	0,0	5,6	0,0	2,4	2,7	2,7
Top2Box	87,5	83,3	88,7	89,2	88,9	88,5
Média	0,91	0,79	0,84	0,83	0,83	0,83



## 5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,8	0,4	0,7	1,6	0,8	0,9
Nota 2	1,5	0,0	1,9	0,4	1,1	0,8	0,9
Nota 3	5,1	6,3	4,6	2,8	2,2	4,3	4,7
Nota 4	38,9	32,1	55,3	31,3	38,8	51,5	48,4
Nota 5 - Ótimo	54,0	59,8	37,8	64,8	56,3	42,6	45,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>198</b>	<b>112</b>	<b>262</b>	<b>281</b>	<b>183</b>	<b>256</b>	<b>235</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,3</b>	<b>1,1</b>	<b>2,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,9</b>	<b>91,9</b>	<b>93,1</b>	<b>96,1</b>	<b>95,1</b>	<b>94,1</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,82</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>

### 5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira Vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,3	0,0	5,0	0,9
Nota 2	0,0	1,3	0,0	1,6	0,0	0,9
Nota 3	0,0	5,1	7,0	3,2	5,0	4,7
Nota 4	44,4	56,4	46,5	48,4	30,0	48,4
Nota 5 - Ótimo	55,6	37,2	44,2	46,8	60,0	45,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>78</b>	<b>43</b>	<b>62</b>	<b>20</b>	<b>235</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1,6</b>	<b>5,0</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>93,6</b>	<b>90,7</b>	<b>95,2</b>	<b>90,0</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>

**5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	2,9	1,3	2,8	1,1	0,7	0,0	0,9
Nota 2	1,6	1,4	1,3	1,4	1,1	0,0	0,7	0,9
Nota 3	6,2	5,7	5,2	4,2	4,4	5,2	5,1	4,7
Nota 4	51,5	50,0	48,0	47,9	43,3	49,7	49,3	48,4
Nota 5 - Ótimo	39,1	40,0	44,2	43,7	50,1	44,4	44,9	45,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>64</b>	<b>70</b>	<b>77</b>	<b>71</b>	<b>90</b>	<b>135</b>	<b>138</b>	<b>235</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>4,3</b>	<b>2,6</b>	<b>4,2</b>	<b>2,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,6</b>	<b>90,0</b>	<b>92,2</b>	<b>91,6</b>	<b>93,4</b>	<b>94,1</b>	<b>94,2</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>

**5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,7	0,6	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,7	0,6	0,9
Nota 3	0,0	0,0	0,0	5,4	5,3	4,7
Nota 4	100,0	64,3	42,9	48,7	47,3	48,4
Nota 5 - Ótimo	0,0	35,7	57,1	40,5	46,2	45,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>169</b>	<b>235</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,4</b>	<b>1,2</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>89,2</b>	<b>93,5</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>

### 5.3. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,6	0,7	1,1	0,9	0,1	0,9
Nota 2	1,4	3,4	4,3	2,4	3,5	2,2	2,8
Nota 3	9,8	9,8	9,8	9,7	17,5	9,3	10,0
Nota 4	42,3	44,2	51,4	35,3	35,7	53,1	47,3
Nota 5 - Ótimo	45,4	41,0	33,8	51,5	42,4	35,3	39,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>969</b>	<b>899</b>	<b>841</b>	<b>899</b>	<b>778</b>	<b>868</b>	<b>866</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,5</b>	<b>4,4</b>	<b>2,3</b>	<b>3,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,7</b>	<b>85,2</b>	<b>85,2</b>	<b>86,8</b>	<b>78,1</b>	<b>88,4</b>	<b>86,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,78</b>	<b>0,83</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>

#### 5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,3	2,5	0,6	0,0	0,9
Nota 2	4,3	3,5	0,6	1,9	3,4	2,8
Nota 3	9,8	10,4	7,5	10,5	6,9	10,0
Nota 4	38,0	46,7	47,5	54,9	44,8	47,3
Nota 5 - Ótimo	46,8	39,1	41,9	32,1	44,9	39,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>92</b>	<b>345</b>	<b>160</b>	<b>162</b>	<b>58</b>	<b>866</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,4</b>	<b>3,8</b>	<b>3,1</b>	<b>2,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,8</b>	<b>85,8</b>	<b>89,4</b>	<b>87,0</b>	<b>89,7</b>	<b>86,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,83</b>	<b>0,80</b>

**5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,5	1,0	0,0	0,0	1,1	1,4	<b>0,9</b>
Nota 2	4,3	3,2	3,4	4,3	2,3	2,4	2,8	<b>2,8</b>
Nota 3	11,6	10,1	11,6	10,0	9,2	10,0	9,4	<b>10,0</b>
Nota 4	49,4	52,9	51,6	50,9	47,3	48,6	47,7	<b>47,3</b>
Nota 5 - Ótimo	34,1	33,3	32,4	34,8	41,2	37,9	38,7	<b>39,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>164</b>	<b>189</b>	<b>207</b>	<b>210</b>	<b>262</b>	<b>551</b>	<b>509</b>	<b>866</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,9</b>	<b>3,7</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>2,3</b>	<b>3,5</b>	<b>4,2</b>	<b>3,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,5</b>	<b>86,2</b>	<b>84,0</b>	<b>85,7</b>	<b>88,5</b>	<b>86,5</b>	<b>86,4</b>	<b>86,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>

**5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30min a 1h (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	<b>0,9</b>
Nota 2	0,0	4,7	0,0	3,6	2,6	<b>2,8</b>
Nota 3	0,0	4,7	20,0	10,9	9,7	<b>10,0</b>
Nota 4	100,0	51,1	48,6	53,4	44,8	<b>47,3</b>
Nota 5 - Ótimo	0,0	39,5	31,4	32,1	41,6	<b>39,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>5</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>165</b>	<b>618</b>	<b>866</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,7</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>90,6</b>	<b>80,0</b>	<b>85,5</b>	<b>86,4</b>	<b>86,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,81</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,7	1,9	1,6	0,9	0,8	0,6
Nota 2	4,3	5,5	5,6	3,2	4,7	2,7	4,1
Nota 3	19,0	18,8	18,4	20,4	20,4	16,5	15,5
Nota 4	37,2	40,2	42,5	33,3	37,1	47,4	42,5
Nota 5 - Ótimo	37,7	33,8	31,6	41,5	36,9	32,6	37,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1176</b>	<b>1225</b>	<b>1188</b>	<b>1175</b>	<b>1156</b>	<b>1164</b>	<b>1138</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,1</b>	<b>7,2</b>	<b>7,5</b>	<b>4,8</b>	<b>5,6</b>	<b>3,5</b>	<b>4,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>74,9</b>	<b>74,0</b>	<b>74,1</b>	<b>74,8</b>	<b>74,0</b>	<b>80,0</b>	<b>79,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,75</b>	<b>0,74</b>	<b>0,77</b>	<b>0,76</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	0,2	0,5	0,4	1,3	0,6
Nota 2	4,5	4,9	1,5	4,5	3,8	4,1
Nota 3	17,3	16,3	10,8	18,3	11,5	15,5
Nota 4	31,8	44,9	43,6	41,5	46,2	42,5
Nota 5 - Ótimo	44,6	33,7	43,6	35,3	37,2	37,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>110</b>	<b>472</b>	<b>204</b>	<b>224</b>	<b>78</b>	<b>1138</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,3</b>	<b>5,1</b>	<b>2,0</b>	<b>4,9</b>	<b>5,1</b>	<b>4,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,4</b>	<b>78,6</b>	<b>87,2</b>	<b>76,8</b>	<b>83,4</b>	<b>79,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,77</b>	<b>0,82</b>	<b>0,77</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,8	0,8	0,4	1,0	0,3	0,5	0,6
Nota 2	5,7	6,2	5,8	5,5	3,5	3,1	4,0	4,1
Nota 3	12,3	13,6	11,6	14,4	12,4	15,8	14,9	15,5
Nota 4	47,6	48,5	50,5	48,7	43,4	42,9	43,5	42,5
Nota 5 - Ótimo	33,5	30,9	31,3	31,0	39,7	37,9	37,1	37,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>212</b>	<b>243</b>	<b>259</b>	<b>271</b>	<b>315</b>	<b>709</b>	<b>657</b>	<b>1138</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,6</b>	<b>7,0</b>	<b>6,6</b>	<b>5,9</b>	<b>4,5</b>	<b>3,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,1</b>	<b>79,4</b>	<b>81,8</b>	<b>79,7</b>	<b>83,1</b>	<b>80,8</b>	<b>80,6</b>	<b>79,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,77</b>	<b>0,76</b>	<b>0,76</b>	<b>0,76</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,6
Nota 2	12,5	7,6	5,8	4,7	3,5	4,1
Nota 3	25,0	16,7	11,5	19,6	14,3	15,5
Nota 4	50,0	43,9	51,9	44,2	41,0	42,5
Nota 5 - Ótimo	12,5	31,8	30,8	31,5	40,3	37,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>66</b>	<b>52</b>	<b>235</b>	<b>777</b>	<b>1138</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,5</b>	<b>7,6</b>	<b>5,8</b>	<b>4,7</b>	<b>4,4</b>	<b>4,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>62,5</b>	<b>75,7</b>	<b>82,7</b>	<b>75,7</b>	<b>81,3</b>	<b>79,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,66</b>	<b>0,75</b>	<b>0,77</b>	<b>0,76</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>

## 6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	5,3	2,4	3,0	0,6	2,4	1,7
Nota 2	3,6	4,3	2,6	5,3	2,1	4,6	2,6
Nota 3	10,0	13,2	6,5	12,4	11,7	8,5	6,2
Nota 4	36,9	36,8	52,3	37,3	40,2	54,7	51,9
Nota 5 - Ótimo	45,1	40,4	36,2	42,0	45,4	29,8	37,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>412</b>	<b>416</b>	<b>417</b>	<b>434</b>	<b>328</b>	<b>413</b>	<b>420</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,0</b>	<b>9,6</b>	<b>5,0</b>	<b>8,3</b>	<b>2,7</b>	<b>7,0</b>	<b>4,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,0</b>	<b>77,2</b>	<b>88,5</b>	<b>79,3</b>	<b>85,6</b>	<b>84,5</b>	<b>89,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,76</b>	<b>0,79</b>	<b>0,77</b>	<b>0,82</b>	<b>0,76</b>	<b>0,80</b>

### 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,2	4,3	8,8	1,7
Nota 2	2,5	2,4	2,3	5,7	0,0	2,6
Nota 3	5,0	6,7	5,8	4,3	5,9	6,2
Nota 4	50,0	53,9	47,7	51,4	52,9	51,9
Nota 5 - Ótimo	42,5	37,0	43,0	34,3	32,4	37,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>40</b>	<b>165</b>	<b>86</b>	<b>70</b>	<b>34</b>	<b>420</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>3,5</b>	<b>10,0</b>	<b>8,8</b>	<b>4,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,5</b>	<b>90,9</b>	<b>90,7</b>	<b>85,7</b>	<b>85,3</b>	<b>89,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,76</b>	<b>0,75</b>	<b>0,80</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	2,9	3,0	3,5	1,4	2,3	2,6	1,7
Nota 2	3,3	3,9	3,0	2,7	2,1	2,3	2,1	2,6
Nota 3	11,0	9,8	7,9	8,8	8,5	5,3	6,0	6,2
Nota 4	54,9	54,0	52,4	55,8	45,7	51,4	54,0	51,9
Nota 5 - Ótimo	28,6	29,4	33,7	29,2	42,3	38,7	35,3	37,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>91</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>113</b>	<b>142</b>	<b>266</b>	<b>235</b>	<b>420</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,5</b>	<b>6,8</b>	<b>6,0</b>	<b>6,2</b>	<b>3,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>	<b>4,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,5</b>	<b>83,4</b>	<b>86,1</b>	<b>85,0</b>	<b>88,0</b>	<b>90,1</b>	<b>89,3</b>	<b>89,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,76</b>	<b>0,78</b>	<b>0,76</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,2	6,2	1,1	1,3	1,7
Nota 2	0,0	6,2	18,8	3,4	1,3	2,6
Nota 3	0,0	6,2	6,2	5,7	6,3	6,2
Nota 4	100,0	62,6	37,6	61,1	49,4	51,9
Nota 5 - Ótimo	0,0	18,8	31,2	28,7	41,7	37,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>87</b>	<b>300</b>	<b>420</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>12,4</b>	<b>25,0</b>	<b>4,5</b>	<b>2,6</b>	<b>4,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>81,4</b>	<b>68,8</b>	<b>89,8</b>	<b>91,1</b>	<b>89,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,70</b>	<b>0,67</b>	<b>0,78</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>



### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,8	0,6	1,3	0,9	0,8	0,5
Nota 2	2,6	3,5	1,7	4,2	2,9	2,0	2,6
Nota 3	12,3	14,5	9,3	13,5	14,5	9,7	10,1
Nota 4	33,5	32,5	41,7	28,4	35,2	48,8	41,5
Nota 5 - Ótimo	50,5	47,7	46,7	52,6	46,5	38,7	45,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1178</b>	<b>1248</b>	<b>1176</b>	<b>1194</b>	<b>1188</b>	<b>1182</b>	<b>1175</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,7</b>	<b>5,3</b>	<b>2,3</b>	<b>5,5</b>	<b>3,8</b>	<b>2,8</b>	<b>3,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,0</b>	<b>80,2</b>	<b>88,4</b>	<b>81,0</b>	<b>81,7</b>	<b>87,5</b>	<b>86,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>

#### 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,4	0,0	0,8	1,2	0,5
Nota 2	2,6	2,3	1,0	4,2	4,9	2,6
Nota 3	7,0	11,8	6,9	9,3	13,4	10,1
Nota 4	35,7	39,8	49,9	41,4	40,2	41,5
Nota 5 - Ótimo	53,8	45,7	42,2	44,3	40,3	45,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>115</b>	<b>485</b>	<b>204</b>	<b>237</b>	<b>82</b>	<b>1175</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,5</b>	<b>2,7</b>	<b>1,0</b>	<b>5,0</b>	<b>6,1</b>	<b>3,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,5</b>	<b>85,5</b>	<b>92,1</b>	<b>85,7</b>	<b>80,5</b>	<b>86,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,78</b>	<b>0,82</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,4	0,7	0,4	0,6	0,7	0,3	<b>0,5</b>
Nota 2	4,0	4,3	3,3	3,2	2,7	2,2	2,2	<b>2,6</b>
Nota 3	9,4	9,1	9,2	7,8	6,4	10,5	10,2	<b>10,1</b>
Nota 4	46,0	48,0	48,2	48,7	43,8	41,8	43,8	<b>41,5</b>
Nota 5 - Ótimo	39,7	38,2	38,6	39,9	46,5	44,8	43,5	<b>45,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	224	254	272	281	329	734	678	1175
Bottom2Box	4,9	4,7	4,0	3,6	3,3	2,9	2,5	3,1
Top2Box	85,7	86,2	86,8	88,6	90,3	86,6	87,3	86,8
Média	0,80	0,80	0,80	0,81	0,83	0,82	0,82	0,82

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	0,8	0,4	<b>0,5</b>
Nota 2	12,5	2,9	3,7	2,4	2,5	<b>2,6</b>
Nota 3	0,0	16,2	13,0	9,2	9,8	<b>10,1</b>
Nota 4	75,0	44,1	50,0	44,4	39,5	<b>41,5</b>
Nota 5 - Ótimo	12,5	35,3	33,3	43,2	47,8	<b>45,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	8	68	54	250	795	1175
Bottom2Box	12,5	4,4	3,7	3,2	2,9	3,1
Top2Box	87,5	79,4	83,3	87,6	87,3	86,8
Média	0,72	0,77	0,78	0,82	0,83	0,82

#### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,3	0,8	0,7	0,1	0,7	1,0
Nota 2	1,6	2,5	0,7	0,9	1,4	1,4	0,5
Nota 3	8,3	7,6	5,5	5,4	6,5	4,5	4,4
Nota 4	32,8	35,5	46,8	28,9	33,3	48,0	41,9
Nota 5 - Ótimo	56,6	54,1	46,2	64,1	58,7	45,4	52,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>672</b>	<b>727</b>	<b>710</b>	<b>802</b>	<b>766</b>	<b>846</b>	<b>769</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,3</b>	<b>2,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>2,1</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,4</b>	<b>89,6</b>	<b>93,0</b>	<b>93,0</b>	<b>92,0</b>	<b>93,4</b>	<b>94,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>

##### 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	0,3	0,6	1,2	3,5	1,0
Nota 2	1,6	0,3	0,0	0,6	1,8	0,5
Nota 3	1,6	4,5	1,2	6,7	8,8	4,4
Nota 4	26,2	43,6	40,4	43,3	43,8	41,9
Nota 5 - Ótimo	69,0	51,3	57,8	48,2	42,1	52,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>61</b>	<b>287</b>	<b>166</b>	<b>164</b>	<b>57</b>	<b>769</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>1,8</b>	<b>5,3</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,2</b>	<b>94,9</b>	<b>98,2</b>	<b>91,5</b>	<b>85,9</b>	<b>94,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,84</b>	<b>0,80</b>	<b>0,86</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	2,2	2,1	1,5	1,2	1,0	1,6	1,0
Nota 2	1,3	1,1	1,0	1,0	0,8	0,6	0,2	0,5
Nota 3	8,4	9,6	5,6	7,1	5,2	4,1	3,9	4,4
Nota 4	47,5	49,5	49,8	48,8	43,0	41,1	43,6	41,9
Nota 5 - Ótimo	40,9	37,6	41,5	41,6	49,8	53,2	50,7	52,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>154</b>	<b>178</b>	<b>195</b>	<b>197</b>	<b>251</b>	<b>491</b>	<b>440</b>	<b>769</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>2,5</b>	<b>2,0</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,4</b>	<b>87,1</b>	<b>91,3</b>	<b>90,4</b>	<b>92,8</b>	<b>94,3</b>	<b>94,3</b>	<b>94,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,6	0,0	0,0	1,1	1,0
Nota 2	0,0	2,8	0,0	1,3	0,2	0,5
Nota 3	0,0	11,1	11,4	3,9	3,7	4,4
Nota 4	66,7	38,9	40,0	47,4	40,5	41,9
Nota 5 - Ótimo	33,3	41,6	48,6	47,4	54,5	52,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>154</b>	<b>541</b>	<b>769</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>8,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>80,5</b>	<b>88,6</b>	<b>94,8</b>	<b>95,0</b>	<b>94,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,77</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0
Nota 2	0,4	0,1	0,2	0,3	0,2	0,3	0,2
Nota 3	3,4	3,4	1,1	2,4	2,6	1,6	2,1
Nota 4	34,8	30,5	34,4	22,7	28,3	41,2	32,8
Nota 5 - Ótimo	60,8	65,9	64,2	74,6	68,9	56,7	64,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1121</b>	<b>1176</b>	<b>1163</b>	<b>1169</b>	<b>1129</b>	<b>1149</b>	<b>1142</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>96,4</b>	<b>98,6</b>	<b>97,3</b>	<b>97,2</b>	<b>97,9</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>

#### 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	<b>0,2</b>
Nota 3	1,7	1,5	1,5	4,0	2,6	<b>2,1</b>
Nota 4	18,1	33,3	31,4	36,9	40,3	<b>32,8</b>
Nota 5 - Ótimo	80,2	64,8	67,1	59,1	57,1	<b>64,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>116</b>	<b>471</b>	<b>204</b>	<b>225</b>	<b>77</b>	<b>1142</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,3</b>	<b>98,1</b>	<b>98,5</b>	<b>96,0</b>	<b>97,4</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,1	0,3	0,2
Nota 3	3,7	3,2	4,1	3,7	2,8	1,7	1,8	2,1
Nota 4	35,9	38,6	37,8	39,0	34,1	33,1	34,3	32,8
Nota 5 - Ótimo	60,4	58,2	58,1	57,3	62,8	65,1	63,6	64,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>217</b>	<b>251</b>	<b>267</b>	<b>269</b>	<b>320</b>	<b>717</b>	<b>665</b>	<b>1142</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,3</b>	<b>96,8</b>	<b>95,9</b>	<b>96,3</b>	<b>96,9</b>	<b>98,2</b>	<b>97,9</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2
Nota 3	0,0	0,0	3,8	2,5	2,1	2,1
Nota 4	14,3	42,4	30,2	35,0	31,7	32,8
Nota 5 - Ótimo	85,7	57,6	66,0	62,5	65,9	64,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>7</b>	<b>66</b>	<b>53</b>	<b>237</b>	<b>779</b>	<b>1142</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,2</b>	<b>97,5</b>	<b>97,6</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>

### 6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,2	0,1	0,2	0,4	0,2	0,3
Nota 2	0,0	0,2	0,1	0,4	0,4	0,3	0,3
Nota 3	2,3	1,4	1,5	1,9	1,6	1,8	1,4
Nota 4	29,4	29,5	36,3	23,7	26,8	44,7	36,2
Nota 5 - Ótimo	68,2	68,7	62,0	73,8	70,8	53,0	61,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1069</b>	<b>1038</b>	<b>1090</b>	<b>1068</b>	<b>1023</b>	<b>1010</b>	<b>962</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,6</b>	<b>98,2</b>	<b>98,3</b>	<b>97,5</b>	<b>97,6</b>	<b>97,7</b>	<b>98,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>

#### 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	1,0	0,0	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	0,3	0,0	0,5	1,3	<b>0,3</b>
Nota 3	0,0	1,3	0,0	2,4	1,3	<b>1,4</b>
Nota 4	23,1	37,9	35,8	35,7	41,0	<b>36,2</b>
Nota 5 - Ótimo	76,9	60,2	64,2	60,4	56,4	<b>61,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>78</b>	<b>383</b>	<b>179</b>	<b>207</b>	<b>78</b>	<b>962</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,1</b>	<b>100,0</b>	<b>96,1</b>	<b>97,4</b>	<b>98,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,5	<b>0,3</b>
Nota 2	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5	0,5	<b>0,3</b>
Nota 3	3,1	2,7	2,5	2,5	2,1	1,5	1,1	<b>1,4</b>
Nota 4	40,3	41,2	43,7	38,4	39,9	35,7	37,3	<b>36,2</b>
Nota 5 - Ótimo	56,1	55,7	53,0	58,7	57,6	62,0	60,6	<b>61,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	191	226	238	242	281	597	561	962
Bottom2Box	0,5	0,4	0,8	0,4	0,4	0,8	1,0	0,6
Top2Box	96,4	96,9	96,7	97,1	97,5	97,7	97,9	98,0
Média	0,88	0,88	0,87	0,89	0,89	0,90	0,89	0,90

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	<b>0,3</b>
Nota 3	0,0	1,7	0,0	2,1	1,2	<b>1,4</b>
Nota 4	40,0	39,7	39,6	36,6	35,5	<b>36,2</b>
Nota 5 - Ótimo	60,0	58,6	60,4	61,3	62,3	<b>61,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	5	58	48	194	657	962
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,6
Top2Box	100,0	98,3	100,0	97,9	97,8	98,0
Média	0,90	0,89	0,90	0,90	0,90	0,90



### 6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	1,2	0,6	1,6	0,8	0,6	0,7
Nota 2	2,2	2,3	1,0	1,3	1,9	1,4	1,8
Nota 3	7,1	8,3	4,4	11,3	7,0	5,9	6,9
Nota 4	48,3	48,9	56,2	36,8	43,3	58,9	50,2
Nota 5 - Ótimo	40,0	39,3	37,8	49,0	47,0	33,2	40,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>790</b>	<b>830</b>	<b>892</b>	<b>870</b>	<b>900</b>	<b>940</b>	<b>836</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,6</b>	<b>3,5</b>	<b>1,6</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>	<b>2,0</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,3</b>	<b>88,2</b>	<b>94,0</b>	<b>85,8</b>	<b>90,3</b>	<b>92,1</b>	<b>90,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>

#### 6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	1,2	1,7	0,0	<b>0,7</b>
Nota 2	1,6	2,1	0,6	2,8	1,6	<b>1,8</b>
Nota 3	1,6	7,2	7,0	7,3	8,2	<b>6,9</b>
Nota 4	25,8	52,2	54,9	50,0	47,6	<b>50,2</b>
Nota 5 - Ótimo	71,0	38,2	36,3	38,2	42,6	<b>40,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>62</b>	<b>335</b>	<b>171</b>	<b>178</b>	<b>61</b>	<b>836</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,6</b>	<b>2,4</b>	<b>1,8</b>	<b>4,5</b>	<b>1,6</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,8</b>	<b>90,4</b>	<b>91,2</b>	<b>88,2</b>	<b>90,2</b>	<b>90,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>

**6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	1,1	1,0	1,0	0,8	0,6	0,4	<b>0,7</b>
Nota 2	2,0	1,1	2,4	1,0	1,6	0,8	1,7	<b>1,8</b>
Nota 3	6,6	7,2	5,3	6,7	6,1	8,1	7,5	<b>6,9</b>
Nota 4	53,0	55,2	55,4	53,2	51,0	51,6	53,1	<b>50,2</b>
Nota 5 - Ótimo	37,1	35,4	35,9	38,1	40,5	38,9	37,3	<b>40,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	151	181	209	210	247	530	482	836
Bottom2Box	3,3	2,2	3,4	2,0	2,4	1,4	2,1	2,5
Top2Box	90,1	90,6	91,3	91,3	91,5	90,5	90,4	90,6
Média	0,81	0,81	0,81	0,82	0,82	0,82	0,81	0,82

**6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,6	0,9	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	2,2	0,0	0,0	2,5	<b>1,8</b>
Nota 3	0,0	13,0	4,9	8,5	6,1	<b>6,9</b>
Nota 4	50,0	56,5	34,1	52,5	50,0	<b>50,2</b>
Nota 5 - Ótimo	50,0	28,3	61,0	38,4	40,5	<b>40,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	2	46	41	177	570	836
Bottom2Box	0,0	2,2	0,0	0,6	3,4	2,5
Top2Box	100,0	84,8	95,1	90,9	90,5	90,6
Média	0,88	0,78	0,89	0,82	0,82	0,82

## 6.8. Preço da alimentação no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	19,5	12,6	9,2	11,2	8,4	10,6	10,2
Nota 2	11,3	18,4	15,3	16,0	13,3	16,2	17,5
Nota 3	33,5	32,1	33,8	39,4	41,2	34,0	33,5
Nota 4	26,7	30,3	34,7	26,5	25,1	31,9	29,8
Nota 5 - Ótimo	9,0	6,6	7,0	6,9	12,0	7,3	9,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>860</b>	<b>860</b>	<b>922</b>	<b>944</b>	<b>942</b>	<b>941</b>	<b>904</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>30,8</b>	<b>31,0</b>	<b>24,5</b>	<b>27,2</b>	<b>21,7</b>	<b>26,8</b>	<b>27,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>35,7</b>	<b>36,9</b>	<b>41,7</b>	<b>33,4</b>	<b>37,1</b>	<b>39,2</b>	<b>38,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,49</b>	<b>0,50</b>	<b>0,54</b>	<b>0,50</b>	<b>0,55</b>	<b>0,52</b>	<b>0,53</b>

### 6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	13,8	7,7	9,3	10,8	13,4	10,2
Nota 2	12,1	17,7	19,7	18,0	16,4	17,5
Nota 3	22,4	37,8	27,3	33,6	38,8	33,5
Nota 4	32,7	29,6	31,7	29,4	23,9	29,8
Nota 5 - Ótimo	19,0	7,2	12,0	8,2	7,5	9,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>58</b>	<b>362</b>	<b>183</b>	<b>194</b>	<b>67</b>	<b>904</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>25,9</b>	<b>25,4</b>	<b>29,0</b>	<b>28,8</b>	<b>29,8</b>	<b>27,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>51,7</b>	<b>36,8</b>	<b>43,7</b>	<b>37,6</b>	<b>31,4</b>	<b>38,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,58</b>	<b>0,53</b>	<b>0,54</b>	<b>0,52</b>	<b>0,49</b>	<b>0,53</b>

**6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,4	11,2	11,5	9,3	10,3	10,7	10,4	10,2
Nota 2	20,7	18,9	19,9	18,6	19,5	16,7	15,8	17,5
Nota 3	31,0	34,0	31,4	34,0	33,5	33,0	32,6	33,5
Nota 4	22,4	26,7	27,9	29,2	23,7	31,2	32,7	29,8
Nota 5 - Ótimo	11,5	9,2	9,3	8,9	13,0	8,4	8,5	9,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	174	206	226	236	262	570	519	904
Bottom2Box	35,1	30,1	31,4	27,9	29,8	27,4	26,2	27,7
Top2Box	33,9	35,9	37,2	38,1	36,7	39,6	41,2	38,8
Média	0,49	0,51	0,51	0,52	0,52	0,52	0,53	0,53

**6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	12,5	2,6	9,2	10,8	10,2
Nota 2	100,0	19,6	17,9	16,8	17,2	17,5
Nota 3	0,0	33,9	41,1	33,7	33,1	33,5
Nota 4	0,0	30,4	25,6	32,1	29,4	29,8
Nota 5 - Ótimo	0,0	3,6	12,8	8,2	9,5	9,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	2	56	39	184	623	904
Bottom2Box	100,0	32,1	20,5	26,0	28,0	27,7
Top2Box	0,0	34,0	38,4	40,3	38,9	38,8
Média	0,25	0,48	0,57	0,53	0,52	0,53

### 6.9. Variedade de alimentação no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	4,1	1,5	3,4	1,6	2,0	1,7
Nota 2	6,5	10,1	4,0	8,4	5,9	5,2	5,1
Nota 3	17,5	26,5	22,8	27,4	25,7	17,9	20,9
Nota 4	44,0	39,0	50,8	34,6	35,3	54,1	45,9
Nota 5 - Ótimo	25,6	20,3	20,9	26,2	31,5	20,8	26,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>832</b>	<b>860</b>	<b>907</b>	<b>946</b>	<b>930</b>	<b>944</b>	<b>923</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,9</b>	<b>14,2</b>	<b>5,5</b>	<b>11,8</b>	<b>7,5</b>	<b>7,2</b>	<b>6,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>69,6</b>	<b>59,3</b>	<b>71,7</b>	<b>60,8</b>	<b>66,8</b>	<b>74,9</b>	<b>72,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,65</b>	<b>0,71</b>	<b>0,68</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>

#### 6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	0,5	1,7	2,6	1,5	1,7
Nota 2	4,5	5,3	5,5	5,7	0,0	5,1
Nota 3	13,4	23,8	17,7	20,8	16,9	20,9
Nota 4	40,3	44,7	46,9	47,5	50,8	45,9
Nota 5 - Ótimo	37,3	25,7	28,2	23,4	30,8	26,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>67</b>	<b>378</b>	<b>181</b>	<b>192</b>	<b>65</b>	<b>923</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>9,0</b>	<b>5,8</b>	<b>7,2</b>	<b>8,3</b>	<b>1,5</b>	<b>6,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>77,6</b>	<b>70,4</b>	<b>75,1</b>	<b>70,9</b>	<b>81,6</b>	<b>72,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,72</b>	<b>0,74</b>	<b>0,71</b>	<b>0,77</b>	<b>0,72</b>

**6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	0,5	0,9	0,9	1,2	1,6	1,9	<b>1,7</b>
Nota 2	2,9	4,0	4,5	3,1	2,3	5,5	5,8	<b>5,1</b>
Nota 3	22,0	19,6	18,6	19,4	17,7	21,9	20,6	<b>20,9</b>
Nota 4	48,5	53,8	52,0	53,3	50,3	45,0	44,8	<b>45,9</b>
Nota 5 - Ótimo	24,9	22,1	24,0	23,3	28,5	26,0	26,9	<b>26,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	173	199	221	227	260	580	535	923
Bottom2Box	4,6	4,5	5,4	4,0	3,5	7,1	7,7	6,8
Top2Box	73,4	75,9	76,0	76,6	78,8	71,0	71,7	72,3
Média	0,73	0,73	0,73	0,74	0,76	0,72	0,72	0,72

**6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	2,5	1,6	1,7	<b>1,7</b>
Nota 2	0,0	0,0	2,5	4,2	6,0	<b>5,1</b>
Nota 3	0,0	23,1	17,5	19,9	21,4	<b>20,9</b>
Nota 4	66,7	59,6	45,0	50,7	43,1	<b>45,9</b>
Nota 5 - Ótimo	33,3	15,4	32,5	23,6	27,8	<b>26,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	3	52	40	191	637	923
Bottom2Box	0,0	1,9	5,0	5,8	7,7	6,8
Top2Box	100,0	75,0	77,5	74,3	70,9	72,3
Média	0,83	0,72	0,76	0,73	0,72	0,72

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,88	0,87	0,86	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,86	0,85	0,86	0,87	0,89	0,86	0,85	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93	0,91	0,89	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,86	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85	0,83	0,83
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,86	0,86	0,87	0,82	0,90	0,87	0,84	0,84
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,83	0,82	0,80	0,78	0,83	0,79	0,80	0,80
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,79	0,77	0,79	0,79	0,79	0,78	0,80
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,87	0,87	0,89	0,89	0,91	0,90	0,87	0,89
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,90	0,93	0,92	0,88	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,62	0,65	0,65	0,68	0,66	0,70	0,68	0,68
<b>NFPS</b>			<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>

**INSTITUTO**  **PHD**